

Estimado hóspede,

Este **Guia de Serviços Gerais** foi confeccionado com o intuito de informar e ajudar a utilizar todos os serviços que estão disponíveis para você. É nosso objetivo proporcionar aos hóspedes todo o conforto e comodidade possíveis, para que sua estada seja tranquila e satisfatoriamente inesquecível. Em caso de necessidade, entre em contato com a Recepção através da tecla **9** do telefone ou via Whatsapp pelo QR Code que estão postos no apartamento.

No Hotel Reymar Express você tem como cortesia um café da manhã delicioso, aprovado pelos nossos hóspedes; os estacionamentos externo e subsolo (mediante disponibilidade) são inteiramente gratuitos, assim como o Wi-fi distribuído por antenas de última geração nos andares, quartos e áreas comuns do estabelecimento. Lembre-se que de acordo com a Lei 37/2007 é proibido fumar em todo o Hotel, ficando passível de multa em caso de desacato às normas.

Agradecemos a sua preferência em ficar no Hotel Reymar Express em sua passagem por nossa linda Cidade de Maceió e esperamos ter a oportunidade de revê-lo em breve. .

Cumprimentos,  
A Direção.

#### English Version

*Dear guest,*

*This General Services Guide is designed to inform and help you use all the services that are available to you. It is our goal to provide to our guests with all the comfort and convenience as possible, so that their stay is peaceful and satisfyingly unforgettable. In case of need, contact the Reception via the phone key (9) or via Whatsapp using the QR Code placed in the apartment.*

*At the Hotel Reymar Express you have as a courtesy a delicious breakfast, approved by our guests; outdoor and underground parking (upon availability) are entirely free, as Wi-fi is distributed by modern and efficient antennas on the hotel's floors, rooms and common areas. Remember that, according to Brazilian Law 37/2007, smoking is prohibited in the entire Hotel, being subject to a fine in case of non-compliance with the rules.*

*We appreciate your preference in staying at the Reymar Express Hotel during your visit to our beautiful city of Maceió and we hope to have the opportunity to see you again soon. .*

*Compliments,  
The direction.*

**FICHA TÉCNICA**  
**HOTEL REYMAR EXPRESS**  
**MACEIÓ/AL**

Nº de andares: **6 (+ térreo e subsolo)**

Nº de elevadores sociais: **2**

Nº total de quartos: **120**

Estacionamento coberto e subsolo

Acesso Mobilidade Condicionada

Climatização dos ambientes e apartamentos.

English Version

*DATASHEET*

*REYMAR EXPRESS HOTEL*

*MACEIO/AL*

*Number of floors: 6 (+ ground floor and basement)*

*Number of social elevators: 2*

*Total number of rooms: 120*

*Covered and underground parking*

*Conditioned Mobility Access*

*Air conditioning of rooms and apartments.*

# ÍNDICE

<b>A</b>	.....	<b>04</b>
<b>B</b>	.....	<b>05</b>
<b>C</b>	.....	<b>06</b>
<b>D</b>	.....	<b>07</b>
<b>E</b>	.....	<b>08</b>
<b>F</b>	.....	<b>09</b>
<b>G</b>	.....	<b>09</b>
<b>I</b>	.....	<b>10</b>
<b>L</b>	.....	<b>10</b>
<b>M</b>	.....	<b>10</b>
<b>N</b>	.....	<b>11</b>
<b>P</b>	.....	<b>11</b>
<b>R</b>	.....	<b>12</b>
<b>S</b>	.....	<b>13</b>
<b>T</b>	.....	<b>14</b>
<b>ENGLISH VERSION</b>	.....	<b>15</b>

# A

## ACHADOS E PERDIDOS

Os objetos serão guardados por até 03 (três) meses. Caso esqueça algum pertence, entrem em contato com o hotel pelos canais oficiais que estão disponíveis em nossas redes sociais e site. Faremos a cotação do valor para postagem junto aos Correios e posteriormente repassaremos. O valor do frete para envio será de responsabilidade do cliente.

## ACADEMIA DE GINÁSTICA

De uso gratuito, das 08h00min as 22h00min. Localizada no subsolo do hotel acesso pela recepção em direção à piscina.

## ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO (PET)

O Reymar Express não aceita animais de estimação.

## AR-CONDICIONADO

Todos os apartamentos possuem sistemas de ar condicionado. Existem duas formas para acioná-los: a primeira, é utilizando o controle que fica em cima do criado-mudo ao lado da cama; a segunda, é no mecanismo que fica na parede ao lado do banheiro.

## ALUGUEL DE VEÍCULOS

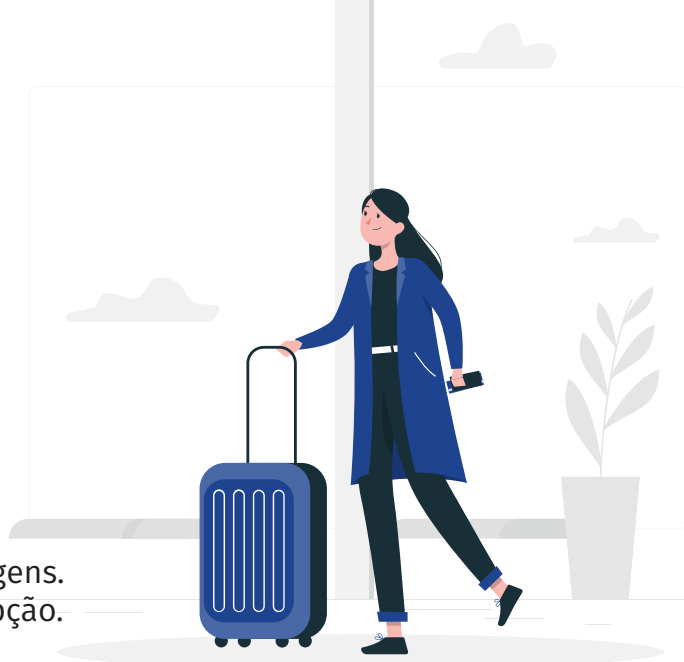
O hotel não possui serviço de aluguel de veículos, no entanto, existe algumas empresas que trabalham com este tipo serviço. Consulte a recepção para maiores informações ou busque por "ALUGUEL DE VEÍCULOS MACEIÓ" no buscador do seu smartphone ou desktop/notebook.



# B

## **BAGAGENS**

Temos disponível uma área para bagagens. Verifique a disponibilidade com a recepção.



## **BABÁS**

Não dispomos desse serviço.

## **BALDES COM GELO**

Disponibilizamos em todos os apartamentos baldes que podem ser abastecidos de forma gratuita na máquina de gelo do Express Market (loja por trás da recepção).

## **BUSINESS CENTER**

Temos um PC próximo aos elevadores do hotel que podem ser utilizados gratuitamente para pesquisa, realização de reservas, compra de passagens ou qualquer outra necessidade que sinta. Não é permitida a instalação de jogos. Solicite o teclado e mouse na recepção.





## CAFÉ DA MANHÃ

O Café da manhã é servido no restaurante do hotel, localizado no térreo próximo a recepção, loja Express Market, das 06h00min às 10h00min, não dispomos de serviços de quarto (room-service). Uso live da torradeira e sanduicheira durante o horário do café.



## CÂMBIO

Não dispomos desse serviço.

## CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos todos os cartões de crédito em até 3x sem juros. Para parcelamento do valor de sua reserva, o valor mínimo da parcela deve ser R\$ 100.

## CARTÕES DE DÉBITO

Aceitamos todos os cartões de débito.

## CHAVES

Todos os nossos apartamentos são equipados com fechaduras eletrônicas com cartões magnéticos que são configurados no momento do seu check-in. Em caso de perda, uma taxa será cobrada. Solicite uma cópia na recepção. Não deixe seu cartão-chave junto de moedas, smartphones ou outros objetos metálicos, pois, ele pode ser desmagnetizado. Caso isso ocorra, comunique ao recepcionista para realizar outro procedimento de magnetização.

## CHEQUES

Não aceitamos cheques.

## COFRE

Encontra-se instalado em seu apartamento um cofre individual para depósito de pertences, que serão mantidos sob sua guarda durante sua estada no hotel, cujo acesso somente poderá ser realizado mediante combinação feita por V.Sª e mantida em absoluto segredo. Pedimos que não seja utilizada como senhas números de documentos, datas de aniversários ou número do apartamento. O uso do cofre é gratuito. Em caso de danos ou necessidade de arrombamento será cobrado uma taxa correspondente aos prejuízos.



## **COPA/COZINHA**

Não é permitido utilizar a cozinha do hotel.

## **COPA BABY**

O hotel disponibiliza um espaço para que as mães consigam fazer a alimentação de seus bebês. O local está equipado com mini fogão elétrico de 2 bocas, um liquidificador, pia, microondas e panelas.

## **CRIANÇAS**

Todas as crianças são bem-vindas, desde que estejam acompanhadas dos pais ou responsáveis, portando devida documentação do menor ou termo de autorização assinado pelos responsáveis. A idade para gratuidade é de até 07 (sete) anos, sendo acomodada nas camas existentes e respeitando o limite de 01(uma) criança free.

## **DELIVERY**

Sua compra via delivery deve ser deixada na recepção, que informará via telefone que sua encomenda já encontra-se disponível.

## **DESPERTADOR**

O despertar pode ser programado no rádio relógio localizado ao lado da cama ou selecionando a opção despertar no seu telefone. Para maiores informações entre em contato com a recepção.





## **ELEVADORES**

Está localizado próximo a recepção, no lobby do hotel. Em caso de incêndio, não utilizá- los. Procure imediatamente as saídas de emergência.

## **EMERGÊNCIA**

Em caso de incêndio ou outra emergência, entrar em contato com nossa recepção. Verifique as sinalizações da rota de fuga na planta que está fixada nas portas, bem como a leitura manual e do diretório específico

## **ENTRADA (CHECK-IN)**

O Check-in é a partir as 14h. Caso deseje entrar no apartamento fora da hora do seu check-in, EARLY CHECK-IN, será cobrada uma taxa de 50% do valor da diária vigente (mediante disponibilidade de apartamento).

## **ESCADAS**

O hotel possui escadas em todos os andares que dão acesso ao térreo. Em caso de emergência não utilize os elevadores.

## **ESTACIONAMENTO**

O hotel possui estacionamento coberto no sub-solo do hotel (vagas limitadas) e estacionamento externo descoberto do outro lado da rua, em frente ao hotel. Não disponibilizamos de manobrista, não cobramos taxas por uso do estacionamento, não aconselhamos deixar objetos de valor dentro dos veículos. Por favor, atente-se na hora de estacionar seu veículo de modo que este não bloqueie a passagem ou impossibilite a manobra de outros veículos, informe na sua ficha de hóspede os dados do veículo (placa/modelo/cor).



**F**

## **FARMÁCIA**

Favor consultar a recepção os telefones úteis de farmácias ou faça a busca no Google por farmácias nas proximidades. Você pode receber seu medicamento no hotel.



## **FERRO E TÁBUA DE PASSAR**

Disponibilizamos em todos os apartamentos.

## **FRIGOBAR**

Para ligar o frigobar acione o interruptor que fica por trás da televisão. Não é necessário mexer na tomada. Ele é desabatecido, podendo este ser preenchido com itens do Express Market ou de estabelecimentos fora do hotel.

## **FUMANTES**

Não é permitido fumar dentro dos apartamentos, nem em áreas comuns, sujeito à pena e sustentado pela Lei nº 12.546/2011: Lei Antifumo, que prevê a proibição de fumar cigarros e outros derivados de tabaco em locais totalmente eparcialmente fechados. Em caso de violação dessa lei, uma multa será cobrada

## **GELO**

Disponível na loja Express Market no térreo próximo a recepção. O gelo é produzido de forma automática em intervalos de 5-10 min.



## **GERÊNCIA**

Caso necessite de algum tipo especial de assistência, ou havendo algum comentário a partilhar conosco, não hesite em procurar algum dos encarregados.

## GOVERNANÇA

Nosso serviço de arrumação é realizado diariamente das 08h00min as 16h00min. Estamos a sua disposição para providenciar amenites, travesseiros, cobertor e quaisquer outros artigos competentes ao setor que possam fazer sua estada mais confortável.



## INTERNET (WIFI)

A senha para utilização da internet é disponibilizada pelos recepcionistas no momento do seu check-in. Em caso de dúvidas, favor consultar a recepção através do RAMAL 9.



## LAVANDERIA

O Hotel possui serviço de lavanderia terceirizado, sacolas, formulários bem como tabela de preços e horário de recolhimento de roupas para serem enviadas para lavar. Poderá ainda avisar ou deixar as mesmas em nossa recepção com o formulário devidamente preenchido e assinado, do contrário o item não poderá ser enviado à lavanderia.

Avise até às 8h00 da manhã que há roupas a serem lavadas.



## LIGAÇÕES LOCAIS

Os telefones disponíveis nas habitações são somente para uso interno. Não faz ligações externas.



## MÉDICO

Caso necessite de assistência médica, favor contatar a recepção.



## NECESSIDADES ESPECIAIS

O hotel possui apenas 01 (um) apartamento com facilidades para portadoras de deficiência. Se necessitar ajuda durante sua estada, não hesite em entrar em contato conosco. Caso tenha alguma sugestão nos informe através de nosso opinário existente no apartamento ou pessoalmente.

## PAGAMENTO DE CONTAS

Aceitamos os principais cartões de créditos, assim como moeda local (Real). Informamos que não será aceito pagamento em moeda estrangeira.

## PASSEIOS TURÍSTICOS

Você pode conferir os melhores destinos do Estado de Alagoas no balcão de turismo localizado no saguão do hotel, ao lado da escada, em frente ao elevador.

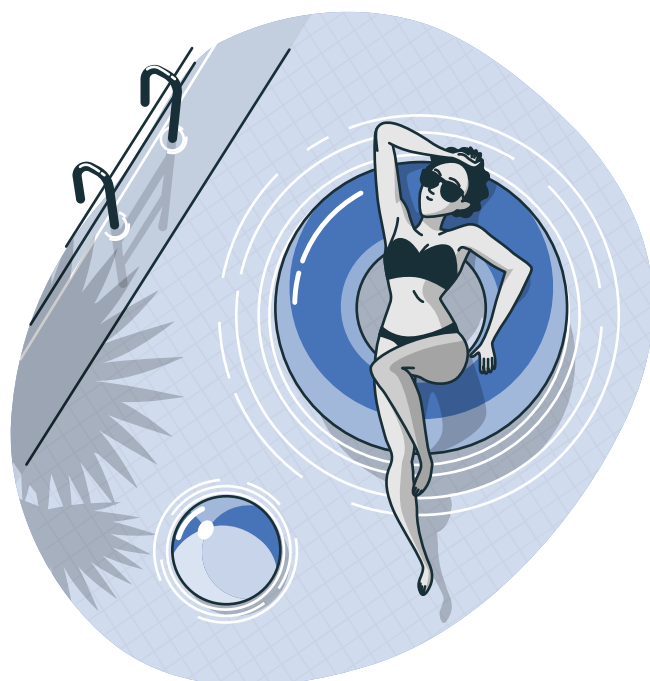


## PEDIDOS ESPECIAIS

Para solicitação de ornamentações em datas especiais como noite de núpcias, casamento, aniversário e similares, é imprescindível que entre em contato com o setor de reservas para que expliquem como proceder, já que o hotel não dispõe desse serviço específico. Contacte o setor de reservas.

## PISCINA

Localizado no térreo do hotel, está disponível das 08h00min as 21h30min. Toalhas podem ser tiradas na recepção mediante taxas. A profundidade da piscina é de 1,50 m.



# ENGLISH VERSION

## A

### **AIR CONDITIONER**

*All apartments have air conditioning systems. There are two ways to activate them: the first is using the control that is on the nightstand beside the bed; the second is in the mechanism that is on the wall next to the bathroom.*

### **ALARM CLOCK**

*You can programm your time to wake up on the clock radio located next to the bed or selecting the option to wake up on your phone. For more information, please contact the reception.*

### **APARTMENT KEYS**

*All our apartments are equipped with electronic locks with magnetic cards that are configured at the time of your check-in. In case of loss, a fee will be charged. Request a copy at reception. Do not leave your key card with coins, smartphones or other metallic objects, as it can be demagnetized. If this occurs, notify the receptionist to perform another magnetization procedure.*

## B

### **BABY KITCHEN**

*The hotel provides a space for moms to be able to feed their babies. The place is equipped with a mini 2-burner electric stove, a blender, sink, microwave and cookware.*

### **BABY SITTER**

*We do not have this service.*

### **BAGGAGE**

*We have a luggage area available. Check availability with our front desk.*

### **BILL PAYMENT**

*We accept all major credit cards as well as local currency (Brazilian Real). We won't accept any payment in foreign currency.*



# R

## RECEPÇÃO

Localizada no lobby do hotel. Atendimento 24 horas.

## RESERVAS

A reservas devem ser feitas majoritariamente no ambiente virtual e online do site da propriedade ([www.reymar.com.br](http://www.reymar.com.br)). Em caso de dúvidas ou informações pertinentes, teremos o maior prazer em atendê-lo. Telefone: (82) 3217.1000 Opção RESERVAS, via Whatsapp (82.98221-0465) ou pelo email [reservas@reymar.com.br](mailto:reservas@reymar.com.br).

## RESTAURANTE/REFEIÇÕES

O restaurante do hotel é utilizado para servir o café da manhã. Não ofertamos as outras refeições (almoço e jantar). No entanto, você pode fazer uso dos serviços de delivery e utilizar o espaço para fazer sua refeição. Cedemos talhares e pratos por empréstimo. Consultar regras na recepção.

## SAÍDA (CHECK-OUT)

O horário de check-out do hotel é até o meio dia (12h00). Caso deseje sair após esse horário, será cobrado um valor de 50% da diária vigente no dia, o que prolonga sua estada até às 18h (mediante disponibilidade). Após esse horário, será cobrado o valor total da diária.

## SALÃO DE EVENTOS

O hotel possui sala de convenções com capacidade até 150 pessoas. Consulte o link [www.reymar.com.br/eventos](http://www.reymar.com.br/eventos) e veja detalhes sobre a disposição de cadeiras e mesas, assim como o valor para cada quantidade de pessoas. Outras informações no (82) 3217.1000.

## SERVIÇO DE LIMPEZA

Todos os dias, as camareiras irão fazer a arrumação e higienização da sua habitação. Você pode solicitar limpeza ou recusá-la fazendo uso do botão próximo a porta, sinalizando assim o seu desejo, onde a luz verde sinaliza que o apartamento deve ser ARRUMADO e vermelho para NÃO PERTURBE. O Reymar é um hotel expresso e não possui serviço de quarto e/ou concierge.



# S



## TRANSFER

Não disponibilizamos o serviço de transfer, sendo necessário contratar o serviço com taxistas ou utilizar aplicativos de transporte como UBER, MAXIM, 99.



## **BOOKINGS**

Your booking must be made mostly in the virtual and online environment of the property's website ([www.reymar.com.br](http://www.reymar.com.br)). In case of doubts or pertinent information, we will be happy to help you. Telephone: (82) 3217.1000 BOOKING option, Whatsapp (+558298221-0465) or by email [reservas@reymar.com.br](mailto:reservas@reymar.com.br).

## **BREAKFAST**

Breakfast is served in the hotel restaurant, located on the ground floor next to the reception, Express Market store, from 06:00 to 10:00, we do not have room service. Free use of the toaster and sandwich maker during breakfast time.

## **BUSINESS CENTER**

We have a PC next to the hotel's elevators that can be used free of charge for research, making reservations, purchasing tickets or any other need you feel. It is not allowed to install games. Request keyboard and mouse at front desk.



## **CALL PHONE**

The phones available in the rooms are for indoor use only. It does not make external calls.

## **CAR RENTAL**

The hotel does not have a car rental service, however, there are some companies that work with this type of service. Consult our reception for more information or search for "RENT MACEIÓ VEHICLES" in the search engine on your smartphone or desktop/notebook.

## **CHECK-IN**

Check-in starts at 2pm. If you want to enter in the apartment out of your check-in time, EARLY CHECK-IN will be charged a fee of 50% of the current rate (upon availability of the apartment).

## **CHECKS**

We do not accept checks.

## **CHECK-OUT**

Hotel check-out time is until 12:00 (noon). If you want to leave after this time, you will be charged 50% of the current rate on the day, which extends your stay until 6 pm (upon availability). After this time, the total daily rate will be charged.

## **CLEANING SERVICES**

Everyday, the maids will tidy up and clean your room. You can request cleaning or refuse it using the button next to the door, thus signaling your desire, where the green light signals that the apartment must be TIDY and red to DO NOT DISTURB. The Reymar is an express hotel and does not have room service and/or concierge.

## **CREDIT CARD**

We accept all credit cards up to 3 interest-free installments. To pay the amount of your reservation in installments, the minimum amount of the installment must be R\$100.



## **DEBIT CARD**

we accept all debit cards.

## **DELIVERY**

Your purchase via delivery must be left at the front desk, who will inform you via telephone that your order is already available.

## **DOCTOR**

If you need medical assistance, please contact the front desk.



## **ELEVATOR**

It is located next to the front desk, in the hotel lobby. In case of fire, do not use them. Look for emergency exits immediately.

## **EMERGENCY**

In case of fire or other emergency, contact our reception. Check the escape route signs on the plant that are attached to the doors, as well as the manual reading and the specific directory.



## **EVENT HALL**

*The hotel has a convention room with capacity to up to 150 people. Consult the link [www.reymar.com.br/eventos](http://www.reymar.com.br/eventos) and see details about the arrangement of chairs and tables, as well as the value for each number of people. Other informations at +55 (82) 3217.1000.*

## **EXCHANGE**

*We don't have this service.*



## **FRONT DESK**

*Located in the hotel lobby. 24-hour service.*

## **FRIDGE**

*To turn on the action fridge or switch that sits behind the television. No need to tamper with the outlet. It is unbattered, and can be filled with items from the Express Market or from outside the hotel.*



## **GOVERNANCE**

*Our housekeeping service is carried out daily from 8:00 am to 4:00 pm. We are at your disposal to provide amenities, pillows, blanket and any other relevant items to the sector that can make your stay more comfortable.*

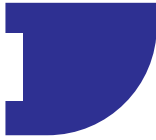
## **GYM**

*Free to use, from 8:00 am to 10:00 pm. Located in the basement of the hotel, access by reception towards the swimming pool.*



## **HOTEL KITCHEN**

*It is not allowed to use the hotel kitchen*



## **ICE**

*Available at the Express Market store on the ground floor near reception. Ice is produced automatically at 5-10 min intervals.*

## **ICE BUCKET**

*We provide buckets in all apartments that can be filled free of charge from the Express Market ice machine (store behind front desk).*

## **INTERNET (WIFI)**

*The password for internet use is provided by the receptionists at the time of your check-in. In case of doubts, please consult the reception through EXTENSION 9*

## **IRON AND IRONING BOARD**

*We provide it in all apartments.*



## **LAUNDRY**

*The hotel has an outsourced laundry service, bags, forms as well as a price list and time for picking up clothes to be sent for washing. You can also notify or leave them at our reception with the form duly completed and signed, otherwise the item cannot be sent to the laundry.*

*Notify by 8:00 am that there are clothes to be washed.*

## **LOST AND FOUND**

*The objects will be kept for up to 03 (three) months. If you forget any belongings, please contact the hotel through the official channels that are available on our social networks and website. We will quote the value for postage with the Post Office and later pass it on. The shipping cost will be the customer's responsibility.*



## **MANAGEMENT**

*If you need any special assistance, or if you have any comments to share with us, please don't hesitate to look for one of those in charge.*



## **PARKING LOT**

*The hotel has covered parking under the hotel's basement (limited spaces) and an outdoor parking across the street from the hotel. We do not provide valet parking, we do not charge fees for using the parking lot, we do not advise leaving valuables inside the vehicles. Please take care when parking your vehicle in such a way that it does not block the passage or make it impossible for other vehicles to maneuver, inform the vehicle details in your guest form (plate/model/color).*

## **PETS**

*Reymar Express does not accept pets yet.*

## **PHARMACY**

*Please check the reception for useful pharmacy numbers or Google nearby pharmacies. You can receive your medication at the hotel.*

## **POOL**

*Located on the ground floor of the hotel, it is available from 8:00 am to 9:30 pm. Towels can be taken from reception for a fee. The depth of the pool is 1.50 m.*



## **RESTAURANT**

*The hotel restaurant is used to serve breakfast. We do not offer other meals (lunch and dinner). However, you can use of the delivery services and use the space to have your meal. We lend cutlery and plates on loan. Consult rules at reception.*



## **SAFE BOX**

*An individual safe is installed in your apartment for depositing your belongings, which will be kept under your care during your stay at the hotel, the access to which can only be made by means of a combination made by you and kept in absolute secret. We ask that document numbers, birthdays or apartment numbers are not used as passwords. The use of the safe is free. In case of damage or the need of a break-in, a fee corresponding to the damages will be charged.*

## **SMOKERS**

*Smoking is not allowed inside the apartments or common areas, subject to penalty and supported by brazilian Law No. 12,546/2011: Anti-Smoking Law, which provides for the prohibition of smoking cigarettes and other tobacco products in totally and partially closed places. In case of violation of this law, a fine will be charged*

## **SPECIAL NEEDS**

*The hotel has only 01 (one) apartment with facilities for the disabled. If you need help during your stay, please don't hesitate to get in touch with us. If you have any suggestions let us know through our opinion in the apartment or in person.*

## **STAIRS**

*The hotel has stairs on all floors that lead to the ground floor. In an emergency, do not use the elevators.*



## **TOURISM AGENCY**

*You can check out the best destinations in the State of Alagoas at the tour desk located in the hotel lobby, next to the stairs, opposite the elevator.*

## **TRANSFER**

*We do not provide the transfer service, it is necessary to hire the service with taxi drivers or use transport applications such as UBER, MAXIM, 99.*